

日本旅游指南所网络

日本政府民间一致致力于发展旅游业增加访日游客人次，为了进一步完善接待外国游客的环境，2012年10月JNTO和观光厅出台了新的外国人观光指南所认定制度，日本全国268个符合接待外国游客所需规定标准的观光指南所得到了认定。该认定制度按功能将指南所分为三大类，每三年更新一次，以提高和保证指南所的质量。从而让外国游客能放心地利用这些观光指南所。



分类1~3的指南所为相同的标记。

分类1的指南所提供指南所所在城市或近郊、同一县内等地区的指南，分类2的指南所提供跨多个县的广域的指南，而分类3的指南所则是提供全国指南。分类3的指南所能随时用英语、汉语、韩语接待游客，基本上全年开门，年中无休，指南所内设有电脑供来访游客使用，并配备Wifi。分类1和2的指南所能使用的语言和开门日期、电脑和Wifi的配备情况等各不相同，请从各指南所的信息页面查看。

该认定制度还将能积极接受外国游客，以公平中立的立场提供地区指南的非专业观光指南设施认定为“伙伴设施”。

欢迎利用日本全国的日本旅游指南所和伙伴设施，度过一次舒适愉快的日本之旅。

分类的说明

※按分类列表中带有链接。

类别 1	咨询服务范围：当地旅游信息。 语言服务：无常驻的外语工作人员，但可设法提供英语服务。 全年工作天数：240 以上。
类别 2	咨询服务范围：当地及周边地区旅游信息。 语言服务：有英语工作人员常驻。 全年工作天数：240 天以上，且周六或周日也工作。
类别 3	咨询服务范围：全日本旅游信息。 语言服务：英语，汉语和韩语。 全年工作天数：原则上全年无休。 配备电脑，提供公共无线 LAN。灾难等紧急状况下，与 JNTO 及观光厅合作应对。
合作问询处	非专业的旅游问询服务处，愿意积极接待外国游客，并且以公平、中立的立场提供本地的旅游问询服务。无常驻的外语工作人员，但可设法提供英语服务。

日本旅游指南所列表

※列表由北至南按地区、按县排列。

※可从地图进行搜索。

※除英语外，能用汉语、韩语接待的指南所分别用该语言注明。

※分类 1~3 的指南所从列表链接各自的详细信息页。详细信息页中刊登有照片、交通信息及各指南所提供的服务信息。

伙伴设施列表

这些是能积极接受外国游客，以公平中立的立场提供地区指南的非专业观光指南设施。

详情请参阅以下网址：

<http://www.jnto.go.jp/eng/arrange/travel/guide/voffice.html> (英文)

原日本旅游指南所列表

这些是本次没有申请认定的观光指南所，按以前的制度已指定为能接待外国游客的观光指南所。如果您在这些指南所的附近旅游，欢迎利用。

详情请参阅以下网址：

http://www.jnto.go.jp/eng/arrange/travel/guide/old_v_offices.html (英文)