

2013年8月21日  
三菱地所西蒙株式会社

各位媒体报道人

## 御殿场・临空 Premium Outlets® 致力于为访问日本的外国人提供更加舒适的购物环境。 “免费公共无线局域网服务”

另外还有御殿场・酒酒井・临空・鸟栖 Premium Outlets®  
“Welcome to Premium Outlets® Campaign”自10月1日（周二）起举办

Premium Outlets®（三菱地所西蒙株式会社 总公司：东京都千代田区 代表取缔役社長：山中拓郎）为使光顾人数逐年增多的外国人也能享受更加舒适的名牌购物体验，计划在外国游客较多的部分购物中心完善和充实接待环境，并最新引入以下服务。

最新引入的接待环境和服务	运营中心	开始日期
商场特定区域的免费公共无线局域网服务	御殿场	9月中旬
	临空	9月中旬
应对英文和中文的咨询台	临空	10月1日(周二)
英文、中文、韩语、泰语的呼叫中心购物支持 ※时间限定	御殿场	10月1日(周二)~3月31日 (周一)
泰语网站	所有购物中心	9月3日(周二)

此外，计划在2013年10月1日（周二）~2014年3月31日（周一）期间，在部分购物中心，举办面向外国游客的“Welcome to Premium Outlets® Campaign”活动。本宣传活动限定的部分专卖店名牌产品将在打折价的基础上，赠送“特别优惠券”，使您的购物更加经济实惠。

Premium Outlets®是在美国诞生的乡村风格的名牌直销中心，作为日本国内首家店铺的御殿场 Premium Outlets®, 早在2000年已经开业。作为全世界统一商业模式的 Premium Outlets®, 由于设立在与都市保持一定距离的地段，因此拥有较高的旅游亲和力，该购物场所不仅瞄准日本国内消费者，而且一直针对海外游客进行有针对性的促销推广活动。

现在，日本国内运营着9处 Premium Outlets®, 沿着国外团体游客云集的“黄金线路”，分布了3处这样的购物场所，它们分别是可以仰望已进入世界文化遗产名录的“御殿场 Premium Outlets®”（静岡県）、位于关西国际机场对面的“临空 Premium Outlets®”（大阪府）、临近成田国际机场的“酒酒井 Premium Outlets®”（千葉県）。此外，在距离亚洲主要城市很近的九州地区，设有“鸟栖 Premium Outlets®”（佐贺县），以上述4处购物场所为中心，所有 Premium Outlets®每年大约有22万5千人的外国团体游客惠顾。（2012年1月~12月 所有购物中心总数，不含个人游客）

另外，今年来自东南亚的游客激增，共接待泰国游客约4万2千人，印度尼西亚游客约1万5千人。统计结果表明，（2013年1月~6月 所有购物中心总数，不含个人游客）与日本政府观光局（JNTO）发表的访日外国游客数相比，同期泰国游客中大约每4.8个人有1人、印尼游客中大约每4.3个人有1人光顾 Premium Outlets®。

今后为了满足各种顾客的需求，Premium Outlets®将不断致力于服务水平的提高。

## 【1.最新引入的接待环境和服务的简介】

### ■商场特定区域的免费公共无线局域网服务

引入中心	御殿场和临空 Premium Outlets®
开始日期	【御殿场・临空】9月中旬
引入的	FREESPOT <a href="http://www.freepot.com/">http://www.freepot.com/</a>
服务内容	
服务提供区域	【御殿场】Gap 横休息角（West区） 【临空】Food Alley（Sea Side区 美食广场）
简介	在服务提供区域内，进行电子邮件认证后，可免费使用半年。（日语 / 英语） ※不进行电子邮件认证时，可免费使用10分钟。 ※日本国内顾客也可使用。

### ■英語及中文咨询台

引入中心	临空 Premium Outlets®
开始日期	10月1日(周二)
简介	信息中心内，常驻可用英文或中文交流的工作人员。

### ■呼叫中心购物支持

引入中心	御殿场 Premium Outlets®
服务时间	10月1日（周二）～2014年3月31日（周一） ※时间限定
简介	通过呼叫中心可提供英语、中文、韩语、泰语的口译服务。

## 【2.“Welcome to Premium Outlets® Campaign”简介】

举办中心	御殿场、酒酒井、临空、鸟栖 Premium Outlets®
时间	2013年10月1日（周二）～2014年3月31日（周一）
简介	以外国游客为对象，本宣传活动限定的部分专卖店名牌产品，将在打折价的基础上，赠送“特别优惠券”，使您的购物更加经济实惠。
“特别优惠券”获取方法	【个人光顾】请将 Premium Outlets®网站的“宣传活动”画面提交至信息中心。 【团体游客光顾 御殿场 / 临空】 只要从 Premium Outlets®的外语网站上，进行“团体游客巴士停车场预约”，即提前邮送至主办者。 【团体游客光顾 酒酒井 / 鸟栖】 只要从 Premium Outlets®的外语网站上，进行“团体游客巴士停车场预约”，当日即在信息中心交付。

## 【3.已运营的主要面向外国游客的接待环境和服务】

类型	已提供的接待环境和服务	运营中心
语种	英语、中文（繁体字/简体字）、韩语的网站	所有购物中心
	英语、中文（繁体字/简体字）、韩语的楼层指南	所有购物中心
	泰语的楼层指南	御殿场
	英文和中文的咨询服务	酒酒井
	英语及中文的店内规范广播 ※酒酒井还包括韩语广播	御殿场・临空・酒酒井
	提供英语、中文（繁体字/简体字）、韩语的“临时查阅会话集”	所有购物中心
结算	全店统一引入银联卡结算终端	酒酒井和临空
	与发现卡签订加盟店签约	所有购物中心
	支持免税服务	部分承租店办理
	外币兑换处	酒酒井
店内环境	商场特定区域的免费公共无线局域网服务	酒酒井
	美食广场团体游客专用房间 ※需要事先预约	酒酒井
员工培训	接待外国游客的研修	御殿场・临空・酒酒井
咨询	成田国际机场及关西国际机场提供航班咨询服务	酒酒井（成田）・临空（关西）
登录	连接成田国际机场或关西国际机场的路线巴士	酒酒井（成田）・临空（关西）

### 【三菱地所西蒙株式会社简介】

三菱地所西蒙株式会社是三菱地所株式会社和 Simon Property Group, Inc.两家公司共同出资设立的合资公司，主要在日本开展 Premium Outlets®的开发、拥有和运营等业务。

目前在日本国内运营者 9 处 Premium Outlets®

\*PREMIUM OUTLET SHOPPING®及 PREMIUM OUTLETS®是 Simon Property Group, Inc.的商标。

御殿场 Premium Outlets®	临空 Premium Outlets®
静冈县御殿场市 约 210 家店铺	大阪府泉佐野市 约 210 家店铺
可以仰望已进入世界文化遗产名录的 Premium Outlets®的旗舰店。在日本国内名牌折扣销售行业里，拥有引以为豪的最大的店铺面积。	位于关西国际机场对面的临空城，该购物中心交通便利，从车站步行即可光顾。与关西国际机场有区间车通行。
	

酒酒井 Premium Outlets®	鸟栖 Premium Outlets®
千叶县酒酒井町 约 120 家店铺	佐贺县鸟栖市 约 150 家店铺
从东京都市中心交通非常便利，距离成田国际机场也很近，是一处 Premium Outlets®的最新场所，与成田国际机场有区间车通行。	距离福岡机场约 30 分钟、距离博多港约 50 分钟、距离福岡天神约 40 分钟，是九州地区规模最大的 Premium Outlets®。
	

除此之外，三菱地所西蒙株式会社还运营着佐野 Premium Outlets®（栃木县）、阿見 Premium Outlets®（茨城县）、神户三田 Premium Outlets®（兵库县）、土岐 Premium Outlets®（岐阜县）、仙台泉 Premium Outlets®（宫城县）。

<媒体报道人咨询接待处>

三菱地所西蒙株式会社 市场部 担当：加藤、小竹

Email: mikako-kato@premiumoutlets.co.jp, satoshi-kotake@premiumoutlets.co.jp

官方网站: <http://www.premiumoutlets.co.jp/>