

# 东武铁道开通可应对9种语言的“多语种电话口译服务”！

东武铁道株式会社

东武铁道集团已经在东武线各车站和各集团设施中开通了电话“多语种口译服务”。

这是在利用东武线各车站和集团设施的外国游客需要日语以外的讲解时，工作人员通过口译话务员进行讲解的一种服务。

游客只需在车站和各设施的窗口告知我们需要口译讲解，工作人员就会致电口译话务员，通过与游客交替接听电话完成交流。

此外，我们新增设了外国游客专用的咨询热线，以应对外国游客的电话咨询（部分设施除外）。

对象设施除东武线各车站外，还包括其他22个集团设施和交通工具，可以应对英语、汉语、泰语等共9个语种。

详情如下。

## 【 多语种电话口译服务概要 】

### ○支持语种

英语、汉语、泰语、韩语、法语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语

### ○开通设施 ※部分设施仅当地窗口可以应对。

#### • 观光设施

藏王缆车、东武动物公园、东武珍宝园、东武世界广场、  
明智平缆车（仅窗口）、中禅寺湖机船（仅窗口）、东武博物馆（仅窗口）

#### • 住宿设施

上尾东武酒店、藏王阿斯托里亚饭店、中禅寺金谷酒店、东京黎凡特东武酒店、  
日光金谷酒店、野田商务酒店、日光阿斯托里亚饭店（仅窗口）

#### • 交通工具

东武铁道各车站、东武巴士、关越交通、日光交通、野岩铁道、朝日汽车（仅窗口）

#### • 其他设施

东武铁道站内商店（仅窗口）

### ○使用方法

请向各设施窗口的工作人员咨询或拨打下述号码。

#### ◆外国游客专用咨询热线 ※上述设施通用

英语、汉语、泰语、韩语

**+81- 3-4405-5370**

法语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语

**+81- 3-4405-5371**

※免口译费。游客来电时，需自负通话费。

※咨询受理时间因各设施的营业时间而异。营业时间请参考下方链接。

<http://www.tobujapantrip.com/>