

2018年3月16日

NANKAI

南海電気鉄道株式会社

総務部（広報担当）

〒556-8503

大阪市浪速区敷津東2-1-41

Tel 06-6644-7125

Fax 06-6644-7123



继续加强针对海外访日游客的接待措施！

- ◆ 乘客指南工具「NANKAI TRAVEL GUIDE」开始投入使用
- ◆ 导入使用平板端口进行多国语言车内广播的系统

南海电铁在中期经营计划《深展 133 计划》中记载了“扩大关西机场、访日外国游客事业”，为实现该基本方针实施了各类措施。

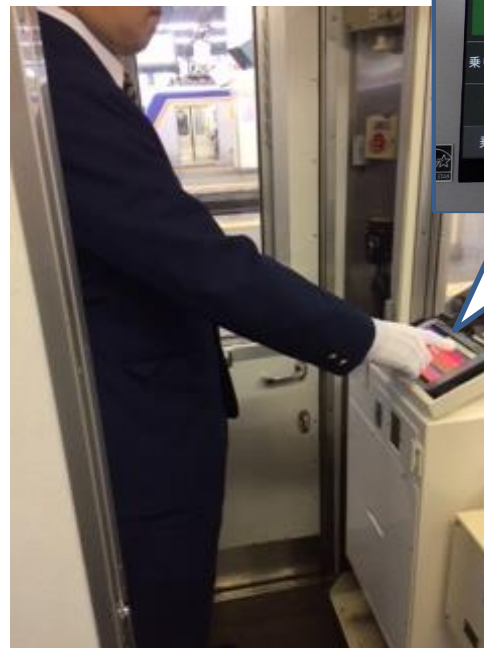
本次，为了充实面向日益增加的访日外国游客的指南服务，并且加快车站窗口的问路咨询对应时间，从而缓解高峰时期的拥挤现象，开启了运用 QR 二维码和 WEB 网页联动的乘客指南工具“NANKAI TRAVEL GUIDE”。同时，除了部分区间外的南海线全线，都导入了使用平板端口进行多国语言车内广播系统。

本公司今后还将通过继续充实指南服务，在乘客有需求的时候给予所需信息，以此提高铁道使用的便捷性。

详情请见附页。



「NANKAI TRAVEL GUIDE」
手机画面效果图（英文界面）



「使用平板端口的多国语言车内广播系统」
使用范例

关于「NANKAI TRAVEL GUIDE」

1. 概要

新建的可以对多国语言的乘客指南 WEB 网页，在南海本线、机场线的车站设有刊登进入网页的 QR 二维码的海报及卡片，充实向乘客指路的咨询服务。

2. 开始日期

2018 年 3 月 24 日（周六）

3. 关于 WEB 网页

(1) 刊登内容

内容包括乘车券的购买方法、检票口的通过方法、其他铁道公司的换乘方法、沿线观光景点的信息、文明礼仪等本公司铁道服务相关的内容。

另外，换乘方法的指南使用了 VR 技术可以看到 360 度全方位的画面。通过手机端口，即可在当地以相同的视线看到实际场景了。

(2) 语言

15 种语言（日语、英语、中文<简体字、繁体字>、韩语、泰语、法语、德语、意大利语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、俄语、阿拉伯语、印度尼西亚语）

4. 通过 QR 二维码向乘客的告知

在难波站、关西机场站等各车站，张贴有 WEB 网页的 QR 二维码的海报并设有宣传页、贴纸和卡片，乘客在搭乘电车之际即可查询到所需的信息。

另外，面向访日外国游客的优惠乘车券的宣传单上也印有 QR 二维码，通过海外的旅行社向乘客派发，乘客可以在访日前就确认 WEB 网页，通畅地使用本公司的铁道服务。

【设置车站】 难波站、新今宫站、天下茶屋站、临空城站、关西机场站、桥本站

※上述为主要设置的车站，也在其他车站放置。



刊登有 QR 二维码的海报



刊登有 QR 二维码的卡片

关于通过平板端口进行多国语言车内广播系统的导入

1. 概要

乘务员（车掌）所携带的平板端口连接车内的广播装置后，即可进行多国语言（日语、英语、中文、韩语）的广播以及文明礼仪、发生异常情况时的广播。除部分乘车人员较少的区间外南海线全线都导入了该系统。

2. 导入开始日

2018年3月29日（周四） ※全部车辆的导入预计在2018年9月末完成

3. 导入数量

(1) 导入路线、车辆

除部分乘车人员较少的区间外的南海线上的特急车辆和普通车辆

※已经导入多国语言自动广播装置的车辆除外。

【已经导入多国语言自动广播装置的车辆】

1000系、8000系、8300系、12000系（新型 SOUTHERN）、5000系（rapi:t）

※12000系（新型 SOUTHERN）目前仅日、英两种语言。

※1000系车辆目前正在进行更新施工，未更新的车辆内没有导入多国语言自动广播装置。

(2) 平板端口

120台（包括备用品）

4. 广播内容

(1) 语言

日语、英语、中文、韩语

(2) 广播项目

- a. 始发站广播（列车种类、前往方向、停靠车站）
- b. 下一站广播（下一站、再下一站、换乘指南）
- c. 到达广播（到达车站、下一站、换乘指南、出口指南）
- d. 文明礼仪广播（手机的文明使用、手提行李摆放等）
- e. 异常情况发生时的广播（事故发生时等）

※广播内容与8000系和8300系的自动播放内容相同。

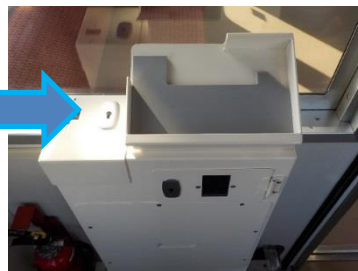
5. 其他

本系统是近畿日本铁道和近铁车辆设计共同开发，近畿日本铁道使用的商品改造成适用于本公司的商品，荣获第15届日本铁道奖的日本铁道奖表彰选考委员会设置的“安心对应访日外国游客”特别奖。

底座部分设置平板端口，用于连接广播装置



平板端口



在列车的驾驶台设置的广播装置

以上