

2018年6月29日  
东海旅客铁道株式会社  
西日本旅客铁道株式会社  
九州旅客铁道株式会社

## 开始于新干线车厢内提供免费 Wi-Fi“Shinkansen Free Wi-Fi”服务相关通知

现将开始在东海道、山阳、九州新干线车厢内免费提供 Wi-Fi 服务——即于运行相同区间的 JR 三家公司的通用服务“Shinkansen Free Wi-Fi”，特此通知。

### 1. 服务概要

#### (1) 名称

Shinkansen Free Wi-Fi (SSID: Shinkansen\_Free\_Wi-Fi)

#### (2) 使用方法

使用电子邮箱注册、或通过 SNS 认证后即可免费使用该项服务。

※发生大规模灾害时，所有人无需注册即可使用网络。

### 2. 服务开始日

·2018年7月25日起，将依次于已完善相关设施的车辆内提供服务。

·针对可使用该服务的车辆，将于车厢内张贴“Shinkansen Free Wi-Fi”贴纸。

·预计将于2020年3月以前，完成东海道、山阳、九州新干线所有列车的“Shinkansen Free Wi-Fi”提供服务的工作。



“Shinkansen Free Wi-Fi”  
贴纸

### <使用注意事项>

·根据所使用的支持 Wi-Fi 的终端设备型号及使用乘客人数等情况不同，可能出现通信缓慢、连接不良的问题。

·为了方便更多乘客使用有限的通信容量，可能会对 OS 升级、应用程序下载等作出限制。

·使用手机电波提供本服务，受到手机电波状况等环境影响，可能出现无法使用的情况。此外，九州新干线新八代站～鹿儿岛中央站区间隧道内（信息截止至2018年6月29日）及手机无法受到电波的区间，无法使用该服务。